

当院へお電話いただく際のお願い

ナンバーリクエスト(非通知拒否)導入のお知らせ

当院では、外部からの問い合わせ電話のうち、迷惑電話（悪質営業電話など）が非通知設定でかかってくるケースが多発しており、その対応に苦慮しております。

多発する迷惑電話対策のため、令和3年6月1日（火曜日）から非通知電話をお受けできない設定（ナンバーリクエスト）を導入することとしました。

皆様にはご不便をおかけして誠に申し訳ありませんが、ご理解とご協力の程よろしくお願い申し上げます。

運用開始日時

令和3年6月1日（火曜日）より

非通知電話でかけた場合の自動ガイダンス内容

「恐れ入りますが、電話番号の前に186をつけてダイヤルするなど、あなたの電話番号を通知しておかけ直してください。」

※電話番号を通知している場合は「186」を付ける必要はありません。

※電話交換手が業務上知り得た電話番号については、その場限りの取り扱いといたします。